



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

FTM Floodmanagement LLP, kantoorhoudende te 6673 DN Andelst (Nederland), aan de Wanraaij 4, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 000030755689 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. FTM Floodmanagement LLP, hierna FTM Flood

De ondernemer die bedrijfsmatig producten inzake wateroverlast binnen stedelijke gebieden produceert, verkoopt alsook ten aanzien hiervan adviseert.

2. Aanbieding

Iedere offerte van FTM Flood betreffende het verkopen en/of leveren van producten en/of diensten.

3. Overeenkomst

Ieder contract dat tussen opdrachtgever en FTM Flood tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbidding.

4. Producten en Diensten

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen opdrachtgever en FTM Flood.

5. Voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden.

6. Opdrachtgever /wederpartij

Degene die met FTM Flood een overeenkomst is aangegaan danwel degene die een aanbidding in de zin van lid 2 heeft aangevraagd of ontvangen.

7. Opdracht

Iedere opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden zoals bedoeld in lid 1 van de opdrachtgever aan FTM Flood.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbidding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door FTM Flood te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met FTM Flood waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- 2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijken schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FTM Flood en wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.8 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van FTM Flood.

Artikel 3. Aanbieding

- 3.1 Alle door FTM Flood uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt óf in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Alle door FTM Flood uitgebrachte aanbiedingen dan wel offertes gelden gedurende 3 maanden na dagtekening van de aanbieding dan wel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 FTM Flood kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van FTM Flood ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en /of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.6 Een offerte of aanbieding vervalt eveneens indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar blijkt bij de leveranciers van FTM Flood.
- 3.7 Alle bij de offerte behorende bijlagen blijven eigendom van FTM Flood en dienen op haar eerste verzoek te worden geretourneerd. Behoudens haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming zal de opdrachtgever een door FTM Flood verstrekte offerte niet aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen en mag deze evenmin worden verveelvoudigd dan wel openbaar worden gemaakt.



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement. Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst. Versie 2 , 10-3-2020

- 3.8 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte samples strekken slechts ter indicatie. Afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van FTM Flood. Als FTM Flood een model, monster of voorbeeld toont danwel verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- 3.9 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is FTM Flood daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FTM Flood dit anders aangeeft.
- 3.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht FTM Flood niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.12 In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:
- naam van de opdrachtgever;
 - datum van de overeenkomst/offerte;
 - omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving;
 - kwantiteit;
 - het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
 - eventuele bijzondere voorwaarden;
 - termijnen en wijzen van betaling.
- 3.13 De overeenkomst tussen opdrachtgever en FTM Flood komt enkel tot stand na schriftelijke bevestiging van FTM Flood. Indien niet binnen 3 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke acceptatie wordt betwist, zijn opdrachtgever en FTM Flood aan de overeenkomst gebonden.
- 3.14 FTM Flood behartigt te allen tijde alle belangen van de derden binnen haar portfolio. Opdrachtgevers van FTM Flood mogen niet rechtstreeks contact opnemen met deze derden. Opdrachtgevers mogen evenmin, tenzij FTM Flood schriftelijk hiertoe voorafgaand toestemming heeft verleend, deze partijen enige overeenkomsten laten tekenen. Overeenkomsten die in strijd met deze voorwaarden toch rechtstreeks worden aangegaan, zonder medeweten van FTM Flood, zijn niet bindend.
- 3.15 Overeenkomsten waarvoor door hun aard en omvang geen offerte en /of opdrachtbevestiging wordt verzonden, komen tot stand doordat FTM Flood of een door hem aangewezen derde met de uitvoering ervan is begonnen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Transportkosten vanaf de fabriek/werkplaats danwel plaats van vestiging van FTM Flood zijn eveneens niet in de prijs inbegrepen en zijn voor risico en rekening van de opdrachtgever tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

4.2 De in de aanbiedingen of offertes van FTM Flood weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals FTM Flood deze in haar brochures dan wel op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijden gewijzigd worden. Indien na de (order)bevestiging één of meerdere van deze factoren wijzigen, is FTM Flood gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.3 Alle offertes en aanbiedingen van FTM Flood zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan FTM Flood is verstrekt, waarbij de opdrachtgever ervoor instaat dat daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht correct aan FTM Flood wordt verstrekt.

Artikel 5. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen FTM Flood en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van FTM Flood schriftelijk aanvaardt en FTM Flood deze aanvaarding accordeert.
- 5.2 De overeenkomst tussen FTM Flood en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.3 FTM Flood heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4 Indien door FTM Flood dan wel door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten van deze medewerkers.
- 5.5 De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand conform artikel 5.1.
- 5.6 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen door FTM Flood, wordt de opdracht niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat FTM Flood op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 5.7 De overeenkomst komt in plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.
- 5.8 FTM Flood is gerechtigd om, indien noodzakelijk, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. FTM Flood zal de wederpartij hierover voorafgaand informeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan FTM Flood de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goed gekeurd.



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement. Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.

Versie 2 , 10-3-2020

- 5.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan dan wel een nieuwe overeenkomst opstellen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. FTM Flood zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging in de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.10 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke overeenkomst kan FTM Flood een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.
- 5.11 Bij wijzigingen van de overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is FTM Flood gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de vernieuwde voorwaarden, waaronder eveneens de prijs, tijdstip van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van FTM Flood en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden dan wel te vernietigen.
- 5.12 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door FTM Flood steeds zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij FTM Flood derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. FTM Flood dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.13 FTM Flood kan door de opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming FTM Flood kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en na een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 5.14 Indien FTM Flood gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan FTM Flood. Dit geldt eveneens voor de eventuele terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtgever aan FTM Flood, die bij de werkzaamheden van FTM Flood betrokken zullen zijn.
- 5.15 Levering van de goederen zal plaatsvinden ter locatie van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst tot opdracht. Indien er geen locatie is benoemd, zal de levering geschieden ten kantore van FTM Flood. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is FTM Flood gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
- 5.16 Levering vindt plaats op de tussen partijen overeengekomen leveringsdatum dan wel op afroep. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen door FTM Flood, ook indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst heeft genomen, waarbij de termijnen van onder meer artikel 10 zullen aanvangen en waarbij het risico voor schade aan en/of verlies van zaken over gaat naar de opdrachtgever.
- 5.17 Indien partijen zijn overeengekomen dat levering danwel uitvoering zal plaatsvinden op een locatie buiten de vestiging van FTM Flood, komt het transport naar de overeengekomen locatie voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

Een en ander geldt eveneens voor het lossen van goederen. De zaken worden geacht door FTM Flood te zijn geleverd en door opdrachtgever te zijn aanvaard: bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen, bij franco levering, zodra de zaken zijn aangevoerd en gelost.

- 5.18 FTM Flood bepaalt de wijze van transport van de goederen, doch de uitvoering van de transport is voor rekening en risico van de opdrachtgever. FTM Flood is volledig vrij in wijze van transport, verzending en verpakking van de zaken, zonder hiervoor enigerlei aansprakelijkheid te aanvaarden. Transport- en verzekeringskosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Een en ander behoudens het geval dat partijen schriftelijk anderszins overeenkomen.
- 5.19 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, kunnen bereiken, alsmede dat er voldoende ruimte voor aflevering beschikbaar is. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, waarbij opdrachtgever verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. Opdrachtgever en FTM Flood dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat FTM Flood zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft opdrachtgever hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor diens rekening. Wachttijden etc. kunnen opdrachtgever apart in rekening worden gebracht.
- FTM Flood is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor herstelwerkzaamheden ten gevolge verzakkingen danwel herstelwerkzaamheden aan bestratingen, asfalt danwel andersoortige toegangswegen.
- 5.20 FTM Flood is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor schade welke is toegebracht aan de opdrachtgever danwel aan derden ten tijde danwel ten gevolge van de aflevering van de producten.
- 5.21 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FTM Flood gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van FTM Flood die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 5.22 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de door hem gekochte zaken integraal af te nemen en de volledige koopprijs te betalen. Opdrachtgever is ook verplicht de volledige koopprijs te betalen, indien hij weigerachtig is om alle door hem gekochte zaken af te nemen, waarbij irrelevant is, onder welke voorwaarden FTM Flood de zaken zou leveren.
- 5.23 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, medewerking en/of werkruimte niet tijdig aan FTM Flood worden verstrekt, zal FTM Flood daarvan melding doen aan de opdrachtgever en heeft FTM Flood het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.24 De door FTM Flood aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen. FTM Flood zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed specialisme uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.25 In geval dat FTM Flood ten gevolge van weersomstandigheden niet op de overeengekomen termijn haar diensten kan leveren, zal deze termijn worden opgeschoven naar een nieuwe termijn. Opdrachtgever kan na beëindiging van de weersomstandigheden een nieuwe termijn aandragen bij FTM Flood.
- 5.26 Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daar bij termijnen voor afroepen zijn gesteld, is FTM Flood bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomsten nog niet alle zaken zijn afgeroepen, opdrachtgever te sommeren een termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

5.27 De door opdrachtgever te noemen termijn zoals omschreven in artikel 5.26 mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat opdrachtgever redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie van FTM Flood niet overschrijden.

5.28 Opdrachtgever is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke van dien is FTM Flood bevoegd om de koop zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoedingen te vorderen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling van de facturen van FTM Flood dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door FTM Flood. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op FTM Flood te verrekenen met de door FTM Flood in rekening gebrachte bedragen.
- 6.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 6.3 FTM Flood is te allen tijde gerechtigd zekerheid in de vorm van aanbetaling te bedingen ten aanzien van haar vordering.
- 6.4 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door FTM Flood aangewezen bankrekening. FTM Flood heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door FTM Flood, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door FTM Flood is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is FTM Flood bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor FTM Flood voortvloeiende schade.
- 6.5 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 1 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend:

- | | |
|---|-------------------------------|
| - over de eerste Euro 2.500,- | 15% met minimum van € 40,- |
| - over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| - over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van €6.775,- |

6.6 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van FTM Flood, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door FTM Flood rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de wederpartij verschuldigd zijn.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

Het voorgaande laat onverlet het recht van FTM Flood om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.

- 6.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 De wederpartij dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen drie werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan FTM Flood kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten ter zake verloren.
- 6.9 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is FTM Flood gerechtigd om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 6.10 FTM Flood kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. FTM Flood kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.11 Indien FTM Flood en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de diensten uiterlijk vòòr of op de overeengekomen termijn van uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de opdrachtgever.
- 6.12 Het indienen door opdrachtgever van een klacht, ontslaat opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van FTM Flood.
- 6.13 Opdrachtgever mag pas tot eventuele publicatie van Intellectueel eigendomsrecht beschermd materiaal uit handen van FTM Flood overgaan na diens toestemming en nadat de overeengekomen vergoedingen aan FTM Flood zijn voldaan.
- 6.14 Eventueel door FTM Flood gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor de betreffende opdracht.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 7.1 FTM Flood is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
 - De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst FTM Flood ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van FTM Flood kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van FTM Flood kan worden gevergd.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- 7.2 Indien overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FTM Flood op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien FTM Flood de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken welke voortvloeien uit de wet en overeenkomst.
- 7.3 Indien FTM Flood tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 7.4 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is FTM Flood gerechtigd tot verkrijging van vergoeding van schade en onkosten, waaronder inbegrepen directe en indirecte kosten.
- 7.5 De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
- 7.6 In het geval van verzuim van de wederpartij is FTM Flood gerechtigd, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of het door de wederpartij eventueel aan FTM Flood verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 7.7 In geval van wanprestatie door de wederpartij, is deze jegens FTM Flood verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 7.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het FTM Flood vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van FTM Flood op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9 Indien de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen alle kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 7.10 Annuleringen door de opdrachtgever dient schriftelijk (per brief) te geschieden uiterlijk 4 weken voor de uitvoerdatum.
- Bij annulering tot 4 weken voor de uitvoerdatum is opdrachtgever verplicht 10% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door FTM Flood geleden schade hoger is.
 - Bij een annulering binnen 4 weken voor de uitvoerdatum is opdrachtgever verplicht 30% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door FTM Flood geleden schade hoger is.
 - Bij een annulering korter dan 2 weken voor de uitvoerdatum is opdrachtgever gehouden om de totaal overeengekomen som te voldoen aan FTM Flood, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door FTM Flood geleden schade hoger is.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 FTM Flood is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement. Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.

Versie 2 , 10-3-2020

- 8.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van FTM Flood zijn ontstaan zoals o.a. virusverspreidingen, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van FTM Flood.
- 8.3 FTM Flood is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan FTM Flood de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.4 Indien FTM Flood bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 8.5 In geval dat FTM Flood om reden van weersinvloeden haar werkzaamheden niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft de wederpartij geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van weersomstandigheden niet kan worden behaald, is er door de opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van FTM Flood.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud, vuistpand

- 9.1 Alle door FTM Flood te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van FTM Flood, zolang de wederpartij enige vordering van FTM Flood niet heeft voldaan, doch wel voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.2 FTM Flood vestigt middels deze algemene voorwaarden een vuistpand op de door haar afgeleverde goederen welke nog niet in eigendom aan de wederpartij zijn overgedragen.
- 9.3 De wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijke over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteit van de wederpartij plaatsvindt.
- 9.4 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van FTM Flood veilig te stellen.
- 9.5 Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens FTM Flood te kort schiet of FTM Flood goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen tekortzal schieten, is FTM Flood gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. De wederpartij zal FTM Flood te allen tijde toegang verlenen tot haar terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen.

Na terugname zal aan de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname.

- 9.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht FTM Flood daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

9.7 De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer ongevallen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan FTM Flood ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is FTM Flood gerechtigd tot de penningen.

Artikel 10. Garanties, reclamaties en verjaringstermijn

- 10.1 De door FTM Flood te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. FTM Flood hanteert een garantietermijn van één jaar, tenzij er op de offerte en/of opdrachtbevestiging anderszins is bepaald. Een fatale garantietermijn kan afzonderlijk per order door FTM Flood bepaald worden. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. FTM Flood kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 10.2 Elk gebruik van de zaken en diensten is voor risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. FTM Flood heeft steeds enkel een inspanningsverplichting.
- 10.3 Opdrachtgever garandeert dat hij de zaken alsook diensten niet zal gebruiken:
- Op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van FTM Flood of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
 - In strijd met geldende wet- of regelgeving;
 - In strijd met een bepaling van de overeenkomst;
 - In strijd met deze algemene voorwaarden.
- 10.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de bruikbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of derden zonder schriftelijke toestemming danwel voorwaarden van FTM Flood, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken danwel hebben getracht aan te brengen.
- De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door het of gevolg is van omstandigheden waar FTM Flood geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden et cetera.
- 10.5 De opdrachtgever zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen, be- of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, danwel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn. Geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die uit technisch oogpunt bezien onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klacht opleveren.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- 10.6 De wederpartij is gehouden het geleverde grondig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de juiste zaken in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient de opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen danwel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik danwel handelsdoeleinden. Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen aan de zaken bij levering dienen door de opdrachtgever op de leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden vermeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben geaccepteerd.
- 10.7 Reclamaties terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering danwel uitvoering der zaken te geschieden. FTM Flood zal daarbij op generlei wijze tot enige vorm van schadevergoeding aangesproken kunnen worden.
- 10.8 Reclamaties terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen drie dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen danwel uitvoering der werkzaamheden, welke termijn als vervaltermijn geldt.
- 10.9 De melding van reclamaties dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat FTM Flood in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient FTM Flood in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 10.10 Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 10.11 Onverminderd de verplichtingen van FTM Flood zullen, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid aan de opdrachtgever.
- Indien niet aan de hand van een monster wordt geleverd, geldt voor de hoedanigheid en de kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers aan FTM Flood.
- 10.12 Indien een beroep op garantie van de wederpartij gegrond zou zijn, zal FTM Flood de te leveren zaken, naar de keuze van FTM Flood, herstellen dan wel alnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.
- Indien FTM Flood de wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de wederpartij de geleverde zaken, op zijn kosten en risico ter beschikking stellen aan FTM Flood.
- In geval van een gegrond beroep op garantie ten aanzien van geleverde diensten van FTM Flood, zal FTM Flood telkens de materiaalkosten voor haar rekening zal nemen. De kosten verband houdende met het verwerken van deze materialen, zullen door de opdrachtgever worden gedragen.
- 10.13 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid danwel grond voor schade aanspraken van de opdrachtgever kunnen impliceren. De opdrachtgever doet hier uitdrukkelijk afstand van.
- 10.14 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van FTM Flood, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.15 Eventuele terugzending van goederen door de opdrachtgever mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van FTM Flood, doch is voor rekening en risico van de opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- 10.16 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.17 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens FTM Flood en de door FTM Flood bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde, één jaar.
- 10.18 Voor de door FTM Flood geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan FTM Flood garantie heeft gegeven.
- 10.19 Reclamaties te zake van de hoogte van de door FTM Flood verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
- 10.20 Onverminderd een tijdige reclamatie van de opdrachtgever, blijft de verplichting tot betaling en afname van geplaatste orders bestaan.
- 10.21 Voor zover herstel danwel vervanging onmogelijk zou zijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Ter zake van klachten ten aanzien van gebreken als in dit artikel bedoeld, is FTM Flood nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.
- 10.22 Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd tenzij partijen anders overeenkomen.
- 10.23 Bij retourzending zonder beroep op gebreken, heeft FTM Flood, onverminderd hetgeen in artikel 10.20 is bepaald, het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 FTM Flood is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FTM Flood.
- 11.2 FTM Flood is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat FTM Flood is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van FTM Flood zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door FTM Flood aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.4 De aansprakelijkheid van FTM Flood is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.5 FTM Flood is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6 FTM Flood is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schadete wijten is aan opzet of grove schuld van FTM Flood of haar leidinggevenden.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- 11.8 De wederpartij vrijwaart FTM Flood voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan FTM Flood toerekenbaar is.
- 11.9 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de wederpartij op het moment waarop de zaken aan de wederpartij in de macht van de wederpartij worden gebracht.
- 11.10 Indien FTM Flood door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden FTM Flood zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dan van hem verwacht mag worden. Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van passende maatregelen, is FTM Flood zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van FTM Flood daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 11.11 FTM Flood is ten aanzien van in opdracht van haar door derden verrichte werkzaamheden op gelijke wijze aansprakelijk als voor werkzaamheden door haar eigen werknemers verricht, tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van de derde.
- 11.12 De opdrachtgever is aansprakelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen danwel vereisten. De opdrachtgever vrijwaart FTM Flood voor iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien hiervan. Indien partijen reeds een overeenkomst hebben gesloten en er onverhoopt geen geldige vergunningen danwel goedkeuringen zijn verkregen door de opdrachtgever, zullen alle ontstane kosten door FTM Flood alsook schadevergoedingen op de opdrachtgever verhaald worden.
- 11.13 Schadeclaims dienen binnen één maand na het ontstaan van de schade bij FTM Flood schriftelijk te zijn gemeld op straffe van verval.
- 11.14 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FTM Flood gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van FTM Flood die daardoor direct of indirect is ontstaan.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle teksten, foto's, tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, kennis, e.d. waaronder ook software, die door FTM Flood worden gecreëerd en gehanteerd blijven, ook indien zij aan de wederpartij ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van FTM Flood en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van FTM Flood, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen FTM Flood en de wederpartij gebruikt worden. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet. Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van intellectueel eigendomsrechten.
- 12.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van de aan FTM Flood verstrekte tekeningen en gegevens. Afbeeldingen, tekeningen, kostenbegrotingen, schema's, adviezen, ontwerpen en overig informatie welke door FTM Flood zijn verstrekt, zijn voor FTM Flood niet bindend en enkel bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door FTM Flood kan worden geleverd.
- 12.3 FTM Flood behoudt zich de overige rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. FTM Flood heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis aan derden wordt gebracht.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- 12.4 De wederpartij vrijwaart FTM Flood voor aanspraken van derden, ter zake van diensten afkomstig van FTM Flood, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 12.5 Ander gebruik, hergebruik, opslaan, kopiëren, openbaar maken of ter beschikking stellen aan derden van opleidingsmateriaal, content creation, foto's, filmmateriaal dan wel overige auteursrechtelijk beschermd materiaal van FTM Flood, is niet toegestaan tenzij FTM Flood voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft verleend. Het gebrek aan een schriftelijke toestemming geldt als bindend bewijs voor het feit dat de vereiste toestemming niet is gegeven.
- 12.6 In het geval de intellectueel eigendomsrechten op (een deel van) de diensten, producten, opleidingsmateriaal en/of content toekomen aan licentiegevers van FTM Flood, zal opdrachtgever mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de diensten en/of producten te kunnen gebruiken. Indien opdrachtgever dat niet wil, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens FTM Flood toe.
- 12.7 Indien er tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt, doch de wederpartij geheel of gedeeltelijk gebruik wenst te maken van het ontwerp van FTM Flood, in eigen beheer of door derden, dan is hem dat uitsluitend toegestaan indien FTM Flood, daartoe vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven en de wederpartij de door FTM Flood vastgestelde vergoeding hiertoe heeft voldaan.

Artikel 13. Geheimhouding en Wbp (Wet Bescherming Persoonsgegevens)

- 13.1 FTM Flood is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van FTM Flood niet voor het publiek domein beschikbaar.
- 13.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens FTM Flood tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van FTM Flood en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dan wel ten opzichten van welke de diensten van FTM Flood gericht zijn dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen.
- 13.4 De mogelijkheid bestaat dat FTM Flood in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van FTM Flood en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.
- 13.5 FTM Flood zal de persoonsgegevens die ten behoeve van opdrachtgever worden verwerkt adequaat beveiligen. FTM Flood zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:

- Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
- Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
- Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten).
- 13.6.1 FTM Flood staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal FTM Flood zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
- 13.6.2 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan FTM Flood ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.
- 13.6.3 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal FTM Flood de verwerkingsverantwoordelijke dan wel opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 13.6.4 FTM Flood zal de verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 13.6.5 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan FTM Flood, zal FTM Flood het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. FTM Flood mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.
- 13.6.6 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van FTM Flood voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in de artikelen 9 en 13 van deze overeenkomst in bepaald van overeenkomstige toepassing.
- 13.6.7 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze Indien algemene voorwaarden.
- 14.2 Op een met FTM Flood gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FTM Flood ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 14.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.



**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FTM Floodmanagement.
Gevestigd aan Wanraay 4 te (6673 DN) Andelst.
Versie 2 , 10-3-2020**

- 14.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum
- 14.6 Klachten van de opdrachtgever over de diensten en / of werkzaamheden dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na datum van de beëindigde diensten en / of werkzaamheden schriftelijk aan FTM Flood kenbaar gemaakt te worden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens FTM Flood terzake.
- 14.7 In geval van een gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en / of werkzaamheden heeft FTM Flood het recht deze diensten en / of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel de opdrachtgever voor het betreffende deel van de opdracht te crediteren.

Artikel 15. Algemene voorwaarden

- 15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.
- 15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.